



16

Kvalitetsstandard for nødkaldsanlæg

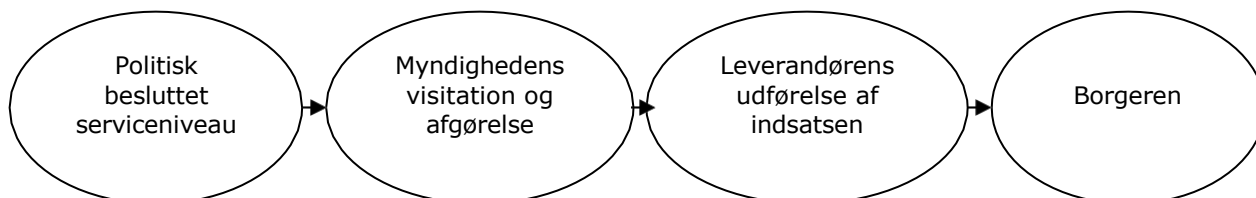
Etablering af forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgere iht. sundhedslovens § 119.

2024

Indledning

I Fredensborg Kommune kan man blive visiteret til nødkaldsanlæg.

Kvalitetsstandarden skal sikre, at der er sammenhæng mellem det politisk besluttede serviceniveau, de konkrete afgørelser og den leverede hjælp.



Et nødkaldsanlæg kan visiteres ud fra en helhedsvurdering af borgerens fysiske, psykiske og sociale ressourcer og med udgangspunkt i en individuel tilpasning i forhold til den enkeltes behov og ressourcer. I Fredensborg Kommune vurderes alle borgere for deres rehabiliteringspotentialer.

Nødkaldsanlægget er et supplement til det, den enkelte selv er i stand til at gøre.

Hjælpen skal udføres i et respektfuldt samarbejde mellem borger og medarbejder.

Venlig hilsen

Fredensborg Kommune

Hvad er formålet:	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren kan tilkalde hjælp i en nødsituation.
Hvem kan visiteres til nødkald:	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere med hyppige tilfælde af fald, hvor borgeren ikke selvstændigt er i stand til at rejse sig. • Borgere, der trods nødvendige hjælpemidler og/eller faldforebyggende indsats fortsat har udtalt faldtendens. • Borgere, der pga. betydelige funktionsnedsættelser ikke er i stand til at foretage telefonopkald i en nødsituation.
Tildelingskriterier:	<p>Der lægges vægt på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At det ikke er muligt at behandle årsagen til fald f.eks. via lægebehandling, rehabilitering eller træning. • At borger skal have accepteret kommunens tilbud om: hjælpemidler, boligændringer og/eller faldforebyggende indsats. • At der på trods af ovenstående tiltag fortsat er faldtendens. • Om der er en rask samlever/ægtefælle i hjemmet. • Antal daglige tilsyn fra hjemmeplejen. • Om borger er i stand til at benytte en mobiltelefon. • Om borgeren kan bruge nødkaldet relevant.
Hvordan får man hjælpen:	<ul style="list-style-type: none"> • Ved kontakt til kommunens Hjælpemiddelteam. • Borgerens behov for hjælp vurderes af Hjælpemiddelteamet i samarbejde med borgeren og evt. hjemmeplejen, træningen eller pårørende/bisidder, evt. ved et hjemmebesøg.
Hvor ofte kan man få hjælpen:	<ul style="list-style-type: none"> • Nødkaldsanlægget kan anvendes i nødsituationer.
Hvad indgår i indsatsen:	<ul style="list-style-type: none"> • Et stationært eller trådløst nødkaldsanlæg med tovejskommunikation samt bærbar sender med halssnor eller håndledsrem.
Serviceniveau:	<ul style="list-style-type: none"> • Der gives 1 stk. nødkaldsanlæg. Der kan i de tilfælde, hvor der er tale om samboende med lige stort behov for nødkaldsanlæg, udleveres 2 sendere til samme nødkaldsanlæg. • Nødkald besvares umiddelbart. Ved nødopkald, der kræver besøg, kan hjælpen forventes inden for 30 minutter.
Brugerbetaling/særlige forhold:	<ul style="list-style-type: none"> • Det er gratis for borgeren at få nødkaldsanlæg. • Tildeling af nødkaldsanlæg forudsætter accept af, at der opsættes cliq-nøglesystem i borgerens hoveddør. • Eventuel sikkerhedskæde ved dør skal fjernes. • Nødkaldsanlægget har begrænset rækkevidde og virker således kun i hjemmet.
Arbejds miljø:	<ul style="list-style-type: none"> • Hjælpen skal kunne udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. • Der foretages derfor om nødvendigt arbejdspladsvurdering af hjemmet.

Hvordan følges der op:	<ul style="list-style-type: none"> • Bevillingen af nødkaldsanlægget revurderes efter behov med henblik på, om der fortsat er behov for at kunne kalde hjælp, og om nødkaldsanlægget anvendes efter hensigten.
Leverandør	<ul style="list-style-type: none"> • Hjælpemiddelcentralen.
Leverandørens opgave i forbindelse med bevilling:	<ul style="list-style-type: none"> • At nødkaldet er rent. • At det ved levering tilsluttes korrekt og afprøves.
Hvad koster indsatsen:	<ul style="list-style-type: none"> • Indsatsen er gratis for borgeren
Kontakt:	<p>Center for Ældre og Forebyggelse, Egevangen 3B, 2980 Kokkedal. Mail: fredensborg@fredensborg.dk - Att.: Center for Ældre og Forebyggelse – Hjælpemiddelteam Telefon.: 72562574 mandag-fredag kl. 9-12.</p>
Hvor kan man klage:	<p>Hvis borgeren er utilfreds med afgørelsen, kan der klages til Fredensborg Kommunes Hjælpemiddelteam inden for 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Når Fredensborg Kommune har modtaget klagen, revurderes afgørelsen. Jævnfør Sundhedsloven kan kommunens afgørelse ikke påklages til videre instans.</p>

Godkendt af Fredensborg Kommunes Byråd den 18. december 2023.